

AMPLIACIÓN DE GARANTÍA EN LOS PERFILES BLANCOS



Camarma de Esteruelas (Madrid), 1 de octubre de 2026

Estimado cliente,

Tal y como os comunicamos en la presentación realizada el pasado 18 de septiembre, la evolución y el perfeccionamiento de la fórmula de Kömmerling ha dado como resultado **XtremPro**, una nueva formulación producida **exclusivamente para España y Portugal**.

Sus características especiales aportan a los perfiles una mayor durabilidad y esto nos ha permitido tomar la decisión de **eleva nuestra garantía en los perfiles blancos a 15 años**, siendo Kömmerling la primera marca del sector en dar este paso.

De este modo, las garantías de Kömmerling quedan de la siguiente forma:

- **PERFILES BLANCOS: GARANTÍA DE 15 AÑOS**
- **PERFILES EN COLOR: GARANTÍA DE HASTA 15 AÑOS**

(En todos los folios PX, la gran mayoría de los utilizados por Kömmerling).

Esta ampliación de garantía marca un hito en la evolución de nuestros sistemas y reafirma nuestro compromiso con los profesionales de la Red Oficial Kömmerling. Un compromiso que se traduce en aportar un valor diferencial frente a otras propuestas del mercado.

ASPECTOS SOBRE LAS GARANTÍAS DE KÖMMERLING

Queremos aprovechar este comunicado para recordaros algunos aspectos importantes relacionados con las garantías de Kömmerling:

- Las garantías son expedidas por Kömmerling a los miembros de su Red Oficial para obras finalizadas, que deberán acreditarse mediante el correspondiente presupuesto y factura.
- Las garantías se solicitan a través del Área Privada del Club Kömmerling, Intranet, en el apartado: **Mi cuenta > Mis Garantías**: <https://clientes.kommerling.es/mis-garantias>

Mi cuenta	
Mis datos	
Mi acceso	
Mi campaña	
Mi cesta	
Mis imágenes	
Mis Garantías	
Cerrar sesión	

- El documento de garantía recoge información sobre los distintos elementos y marcas que intervienen en la fabricación de la ventana, ofreciendo al usuario final una información clara sobre el producto instalado.
- Asimismo, Kömmerling pone a disposición de los usuarios información relativa a las coberturas, derechos y límites de las garantías, así como las recomendaciones básicas de uso y mantenimiento, a través de www.kommerling.es/cobertura-garantia

Desde Kömmerling os recomendamos facilitar esta información al usuario final una vez terminada la instalación y utilizarla también como referencia ante cualquier consulta relacionada con la garantía o el mantenimiento de los cerramientos.

EL RESPALDO DE LA RED OFICIAL KÖMMERLING

También os recordamos que las ventanas y puertas adquiridas e instaladas a través de las empresas pertenecientes a la Red Oficial Kömmerling cuentan con el **Servicio de Asistencia Técnica (SAT) de cortesía**. Esto supone que cuando Kömmerling recibe una reclamación relacionada con la fabricación o instalación, se activa este procedimiento para apoyar y coordinar la gestión de la incidencia con las empresas responsables y facilitar una adecuada atención al usuario final.

Este compromiso conjunto entre Kömmerling y las empresas de su Red Oficial permite ofrecer al cliente no solo un producto de calidad, sino también un servicio y una atención postventa acordes con los estándares de nuestra marca.

Confiamos en que esta ampliación de garantía contribuirá a reforzar vuestra propuesta de valor y os permitirá seguir ofreciendo a vuestros clientes soluciones cada vez más punteras y duraderas, contando para ello con el respaldo de la marca Kömmerling.

Sin otro particular, recibe un cordial saludo.

Dpto. Marketing
EQUIPO KÖMMERLING